



AEDENLIFE

HOTEL & RESORT RÜGEN



WILKOMMEN

Ein unbekümmerter Urlaub und doch höchste Sicherheit - Mit diesem Hygiene- und Sicherheitskonzept erhalten Sie einen Einblick in die hoteleigenen Standards, derer sich das gesamte Team des AEDENLIE Hotel & Resort Rügen verpflichtet hat - Bitte setzen Sie die Regeln dieser ergänzenden Hausordnung und die vorgegebenen Anweisungen ebenfalls um, denn nur gemeinsam ist ein Schutz aller Gäste und Mitarbeiter:innen möglich.

Darüber hinaus ist das Hotel teil der Initiative „Mehr Sicherheit im Urlaubsland“. Mit diesem Siegel garantieren teilnehmende Hotels die Erfüllung der Schutzstandards und weiterer Maßnahmen zur Eindämmung von COVID-19.



Buchung

Mit der Buchungsbestätigung stimmen Sie diesen Regelungen zu. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Sie und Mitreisende dieser Buchung die landespezifischen Regelungen zur Beherbergung zur Kenntnis genommen haben und erfüllen. Sie bestätigen ferner, dass wir bei Vorliegen grippeähnlichen Symptome bei Ihnen (wie z. B. Fieber, Husten, Atemnot), vorbehalten, die Beherbergung zu verweigern.

Regelungen in Mecklenburg-Vorpommern

Ab sofort gilt in Mecklenburg-Vorpommern bei zulässigen Beherbergungen in Beherbergungsbetrieben die Pflicht zur Vorlage eines tagesaktuellen, negativen COVID-19-Schnell- oder Selbsttests und zweimal pro Woche während des Aufenthalts. Bei Anreise ist ein Schnelltest, der nicht älter als maximal 24 Stunden ist, vorzulegen. Gern sind wir Ihnen vor Ort bei der Suche nach einem Testzentrum in der Nähe behilflich. Ab 18:00 Uhr besteht Möglichkeit im Hotel einen Selbsttest (gegen Gebühr) unter Aufsicht durchzuführen. Das Testergebnis eines solchen Selbsttests ist nur gültig für die Anreise und kann nicht an anderen Orten verwendet werden.

Anreise

Ein persönlicher Check-in ist momentan nur mit Maske möglich - sowohl durch das Team der Rezeption als auch durch Sie. Bitte setzen Sie einen Mund-Nasen-Schutz beim Betreten der Anlage auf. Die Zimmerkarten werden vorab desinfiziert, sodass Sie diese gemeinsam mit allen notwendigen Informationen gereinigt erhalten.

Sollten bei Ihnen während Ihres Aufenthaltes Symptome von Covid-19, wie Fieber, Husten und Geschmacksverlust auftreten, bleiben Sie bitte im Zimmer und rufen Sie die Rezeption an - das Team unterstützt Sie bei weiteren Maßnahmen.

Abstandsregeln

Die Weitläufigkeit der Anlage garantiert viel Abstand und Privatsphäre. Zusätzlich wurde eine Wegeleitung für Kontaktpunkte eingerichtet und die Abstandsregelung von 1,50 m in allen öffentlichen Bereichen gekennzeichnet. Sie finden Hinweise für die maximale Anzahl von Gästen im Aufzug oder in den Aufenthaltsräumen.

Maskenpflicht

In allen öffentlichen Bereichen des Hotel & Resort besteht Maskenpflicht. In Mecklenburg-Vorpommern sind dabei sowohl sogenannte OP-Masken als auch FFP2-Masken gestattet. Gern stellt Ihnen das Team der Rezeption einen Mund- und Nasenschutz zur Verfügung. Selbstverständlich tragen alle Mitarbeiter:innen einen Mund- und Nasenschutz, wenn Sie nicht hinter Schutzvorrichtungen arbeiten.

Darüber hinaus beachten Sie bitte auch die allgemeingültigen Hinweise zur Nies- und Hustenetikette.



Desinfektion

Spender für Handdesinfektionsmittel stehen in allen öffentlichen Bereichen bereit. Bitte achten Sie darauf, sich während Ihres Aufenthaltes regelmäßig die Hände gründlich mindestens 20 Sekunden lang zu waschen sowie die Desinfektionsstationen zu nutzen. An der Rezeption erhalten Sie Desinfektionsmittel to go.

Alle Oberflächen, Handläufe oder die Armaturen der Aufzüge werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

Zimmer & Appartements

Ein spezieller Fokus wird auf die Desinfektion aller Apparaturen und Oberflächen in den Zimmern & Appartements gelegt. Häufig benutzte Gegenstände sowie Oberflächen erhalten bei jeder Zimmerreinigung eine Sonderbehandlung und werden separat desinfiziert. In den Appartements wird zusätzlich das Besteck und Geschirr professionell gereinigt.

Um die Kontaktpunkte zu minimieren, wurde ein angepasster Reinigungsrythmus erarbeitet. Sollten Sie in der Zwischenzeit neue Handtücher oder Kosmetikartikel sowie eine gesonderte Reinigung benötigen, kontaktieren Sie gern die Rezeption.

Bitte unterstützen Sie die Maßnahmen durch Buchung der Aktion „AGREENLIFE“ - Hier verzichten Sie auf die Zimmerreinigung der Umwelt zuliebe und erhalten dafür einen 5,00 €-Chip pro verzichteter Zimmerreinigung. Den Chip können Sie im Restaurant, im Lädchen by Kukime oder auch im ARELAXLIFE einlösen. Sie senken damit nicht nur den Wasser- und Energieverbrauch, sondern auch die Verringerung von Aerosolen in Ihrem Zimmer oder Appartement.

Take note: Stoßlüften während der Zimmerreinigung und geöffnete Fenster bis zur Anreise gewährleisten auch hier die Verringerung von Aerosolen in Ihrem Zimmer oder Appartement.



Frühstück & Restaurant

Das Restaurant steht Ihnen jeweils zum Frühstück und Abendessen zur Verfügung. Die Tische und Sitzplätze sind den aktuellen Vorgaben zum Mindestabstand angepasst. Außerhalb Ihres eigenen Tisches gilt die Maskenpflicht. Eine regelmäßige Luftzirkulation wird durch das Service-Team sichergestellt. Alle Tische und Utensilien wie Geschirr, Salz- & Pfefferstreuer und Besteck werden regelmäßig desinfiziert. Wählen Sie Ihr Essen von abwischbaren Speise- und Getränkearten oder Tafeln.

Take note: Beim Frühstück gilt im gesamten Buffetbereich die Maskenpflicht. Bitte nutzen Sie das Einbahnstraßensystem am Buffet und halten Sie den Mindestabstand von 1,50 m zwischen den Gästen ein. Vor Nutzung des Buffets desinfizieren Sie sich bitte die Hände. Bitte benutzen Sie ausschließlich das Anlegebestecke, welches in regelmäßigen Abständen austauscht wird. Die Buffetnachbestückung erfolgt mit Abstand, Handschuhen und Maske.

Für externe Restaurantgäste im Innenbereich des Restaurants ist ein Negativtest verpflichtend und nur der Zutritt mit einer Terminbuchung möglich. Zur Nachverfolgung der Infektionsketten steht für externe Gäste die Luca App zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den QR-Code der Luca App oder führen Sie alternativ bitte das Kontaktformular aus.

In der Küche wurden alle Arbeitsbereiche entzerrt, sowohl das Service-Team als auch das Team der Küche trägt einen Mund-Nasen-Schutz und folgt genauestens den Hygienemaßnahmen.

Im Restaurant können Sie selbstverständlich Ihre Rechnung auf Ihr Zimmer oder Appartement buchen und am Ende Ihres Aufenthaltes an der Rezeption begleichen.

Abreise

Nutzen Sie gern das kontaktlose Bezahlen mit EC-Karte oder einer Kreditkarte. Das Kreditkartengerät wird regelmäßig gesäubert. Bitte werfen Sie die Schlüsselkarte in die aufgestellten Boxen. Bitte verlassen Sie unmittelbar nach dem Check-out das Gelände, da ansonsten eine Kontaktverfolgung von möglichen Infektionsketten nicht gegeben ist.





AREALXLIFE

Nach aktuellen Erkenntnissen geht vom Wasser selbst kein erhöhtes Risiko für eine Infektion aus, sodass das Badehaus geöffnet werden darf. Dennoch ist auch hier im Wasser und im Ruhebereich die Abstandsregelung von 1,50 m zwischen Gäste einzuhalten. Die Liegen wurden für Sie in kleinen Inseln zusammengestellt, um die Abstandsregeln zu gewährleisten. Laut den aktuellen Vorschriften ist das Auslegen von Decken und Kissen verboten.

Zusätzlich wurde eine Wegeleitung für Kontaktpunkte eingerichtet. Zu Ihrer Sicherheit ziehen Sie sich, wenn möglich im eigenen Zimmer oder Appartement um, um die Frequentation der Umkleideräume zu minimieren. Dusch- und Sanitäreinrichtungen sollten nur durch 2 Personen gleichzeitig genutzt werden.

In geschlossenen Räumen gilt eine Maskenpflicht auf allen Verkehrswegen ab einem Alter von 10 Jahren, außer auf dem direkten Weg ins Wasser.

Auch hier finden Sie im Eingangsbereich Desinfektionsmittelpender. Griffflächen werden in kurzen Intervallen einer Wischdesinfektion unterzogen. Die Sitz- und Liegeflächen sowie Beckenumgangsfläche, Barfuß- und Sanitärbereiche werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.

Take note: Auch in den Saunen gilt der Mindestabstand. Aufgüsse sowie das Wedeln in der Sauna ist nicht gestattet.

Zurzeit dürfen körpernahe Dienstleistungen nur mit einem negative tagesaktuellen, negativen COVID-19-Schnell- oder Selbsttests durchgeführt werden, der nicht älter als maximal 24 Stunden ist. Gern sind wir Ihnen vor Ort bei der Suche nach einem Testzentrum in der Nähe behilflich.





Team

Das gesamte Team des AEDENLIFE Hotel & Resort wird zu den aktuellen Regeln und Vorschriften geschult und durch eine hoteleigene Task-Force unterstützt. Diese prüft die Einhaltung kontinuierlich.

Egal ob Einweghandschuhe, Mund-Nase-Schutz oder Desinfektionsmittel, alles ist ausreichend im Haus vorhanden und allen Mitarbeiter:innen haben freien Zugriff, bei Bedarf auch für den privaten Gebrauch. Zudem werden Mitarbeiter:innen regelmäßig durch geschultes Personal getestet.

Es gibt strenge Hygienevorschriften für das Küchen-Team, wie z. B. eine reduzierte Anzahl von Interaktionen. Werkzeuge und Arbeitsmittel sind personenbezogen gebunden bzw. werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. Es gilt der höchste Reinigungsstandards für alle Servicebereiche sowie eine vorgeschriebene Handwaschroutine, einschließlich Hautpflege und Händedesinfektion.

Die Dienstpläne und Arbeitszeiten sind von vorneherein so angepasst, dass geringe Überschneidungen des Personals stattfinden. Arbeits-, Sanitär- und Pausenräume werden regelmäßig gereinigt und gelüftet.

Es gibt einen betrieblichen Pandemieplan, in dem alle Maßnahmen festgelegt sind, um Verdachtsfälle abzuklären und bei bestätigten Infektionen Kontaktpersonen ermitteln und informieren zu können.

